

Segurança de dados

Este é o título do livro de Routh Terada e publicado pela Editora Blucher. Com 312 páginas, a obra mostra os principais problemas relacionados à falta de segurança nas redes e traz soluções práticas. Trata de assuntos como aplicações e técnicas de proteção de informação sigilosa, técnicas de identificação de usuários em redes de computadores, detecção e controle de presença de vírus eletrônico e proteção de integridade de banco de dados, além de detalhar os algoritmos AES, DES e RSA. Site: www.blucher.com.br.



Comunidades virtuais

Comunidades virtuais – Como as comunidades de práticas na Internet estão mudando os negócios, de Jayme Teixeira Filho, é um guia prático para aqueles que desejam iniciar uma comunidade virtual. A obra, com 184 páginas e publicada pela Editora Senac RJ, apresenta

conceitos, métodos, técnicas, artigos e sites sobre o assunto. Site: www.rj.senac.br.

Hardware

O livro *Guia do hardware*, de Tadeu Carmona, tem a proposta de desmistificar a montagem e a manutenção de computadores.



A obra traz esclarecimentos sobre processadores, placa mãe, memória, upgrade, monitores, barramentos, placas de som, disco rígido e chipsets. Tem 96 páginas e é publicada pela Editora Digerati (www.universodoslivros.com.br).

Segurança da informação

Publicado pela Editora Ciência Moderna e com 224 páginas, o livro *Política de segurança da informação* trata de todos os aspectos que são contemplados em uma boa política de segurança. A obra, de Márcio T. Araújo e Fernando Nicolau Freitas Ferreira,



destaca temas como tratamento de incidentes, segregação de funções, backups, utilização da Internet, e-mail, classificação das informações e diretrizes de segurança. Vem com CD-ROM. Site: lcm.com.br.

Help desk

Este é o assunto do livro *Implantação de help desk e service desk*, de Roberto Cohen e publicado pela Editora Novatec. A obra, com 208 páginas, é compatível com ITIL e expõe, numa linguagem clara e fácil, aspectos norteadores de qualquer implantação, como criação de um catálogo de serviços, estruturação dos níveis de suporte, administração de uma base de conhecimento e estabelecimento de um fluxo básico de incidentes. Site: www.novatec.com.br.



Índice de anunciantes

ABC LAN 22	Edge Core 17	IFE 51	Multiway 109	Salf 85
Agilent 107	Ellan 15	Intelbras 59	Netplus 16	Senac 87
Anritsu 11	Emerson 75	Intelli 63	Nexans 53	Spar 31
Antenas Aquário 29	Empretec 42	ISC 125	Novacell 34	Spartec 22
APC 45	Enermax 97	JDSU 83	Obo Bettermann 10	Sperone 70
Ápice 21	EZ Voice 50	Kerax 71	OIW 20	TAS 123
AP Router 46	FDM 84	Klint 43	Opus 116	Taurus 65
ARS 26	Fiberwan 116	Knürr 103	Ortronics 67	Techfix 113
Aten 100	Fluke 73	Krista 72	Pará Cabos 72	Tecnotex 13
Bichara 69	GH Telecom 64, 77	L5 18	Parks 91	Telcabos 111
Bycon 80	Gigacom 55	Lacerda 9	Pekon 84	Tellecom Racks 99
Cablana 35	Global Technologies 76	Lantele 88	PLP 19	TP Security 47
Cablofil 37	Gtem 54	Lemanti 68	Pluton 92	Transition 115
Comtex 89	GVP 70	Leucotron 23	Policom 5	Tyco 2ª capa
Conexos 92	HellermannTyton 101	Lextron 122	Ponto da Rede 34	Ubiquiti 3ª capa
Cummins 61	Huber+Suhner 121	Lidercon 30	Projeteck 92	WDC 8
Delta Energy 93	Ibrace 105	Mac Lan 12	Rede Local 58	Womer 4ª capa
Digistar 119	Ideal Antenas 116	Marca Telecom 81	Red Network 117	
Digivoice 39	Ideal Industries 79	MC Conectores 38	RFS 57	
Dutoplast 33	Ideal Racks 95	Microcenter 27	Rittal 49	