





Suporte técnico em redes sociais...

Ninguém vai querer um  
computador com mais  
de 640 k de RAM.

Bill Gates, 1982





A black and white photograph of Thomas Watson, the first chairman of IBM, speaking at a podium. He is an older man with glasses, wearing a dark suit and tie. Behind him is a large, dark, ruffled curtain. A banner across the middle of the image reads "CONVENÇÃO LATINO AMERICANA DO CLUB I" and "RIO DE JANEIRO, BRASIL". Above the banner, the letters "IBM" are visible in large, white, block letters.

# IBM

CONVENÇÃO LATINO AMERICANA DO CLUB I  
RIO DE JANEIRO, BRASIL

Existe um mercado mundial para,  
talvez, uns cinco computadores.

Thomas Watson, 1943

Onde estão as listas de discussão?





Your business technologists. Poweri

Select Country Site

[Accessibility](#) | [Sign In](#) | [Register](#) | [Contact Us](#)

# We are your business technologists.

[About Us](#) [Industries](#) [Solutions](#) [Outsourcing](#) [Olympic Games](#) [News & Events](#) [Investors](#) [Careers](#)

[Home](#) / [News & Events](#) / [Press Releases](#) / Atos Origin sets out its ambition to be a zero email company within three years

News & Events 

Press Releases 

Events 

## Atos Origin sets out its ambition to be a zero email company within three years

### Contact

**Atos**  
Global Pu  
Office  
+44 20 79



## OPINIÃO SOBRE O USO DE REDES SOCIAIS EM AMBIENTE CORPORATIVO

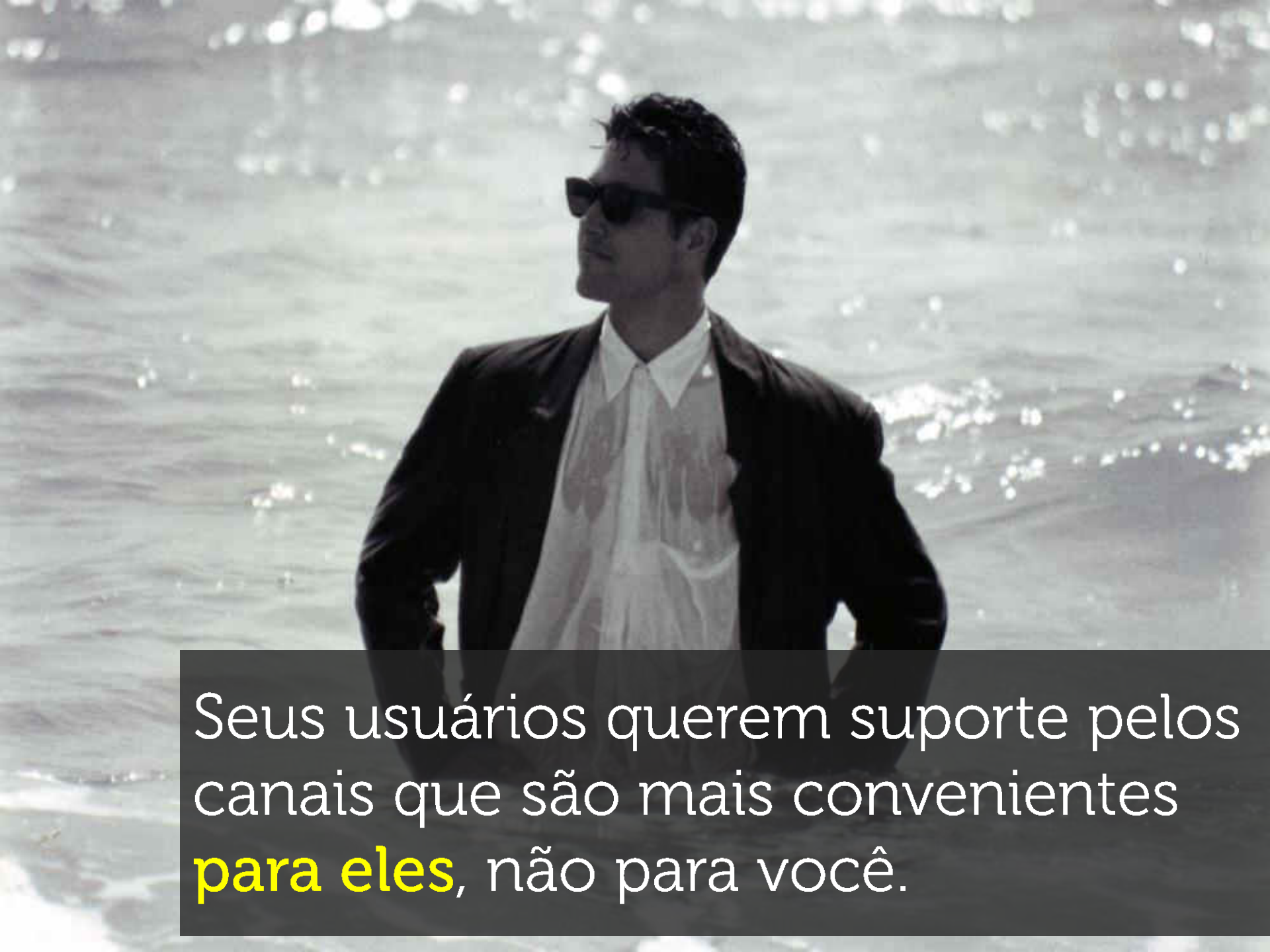




## VARIAÇÃO DA OPINIÃO EM FUNÇÃO DO ESTADO CIVIL E IDADE DO RESPONDENTE





A man with dark hair, wearing sunglasses, a white dress shirt, and a dark blazer, stands with his hands on his hips, looking out over the ocean. The background is a bright, slightly blurred view of the sea with white foam from breaking waves. A semi-transparent dark grey rectangular box is positioned in the lower half of the image, containing white text. The phrase "para eles" is highlighted in yellow.

Seus usuários querem suporte pelos  
canais que são mais convenientes  
**para eles**, não para você.

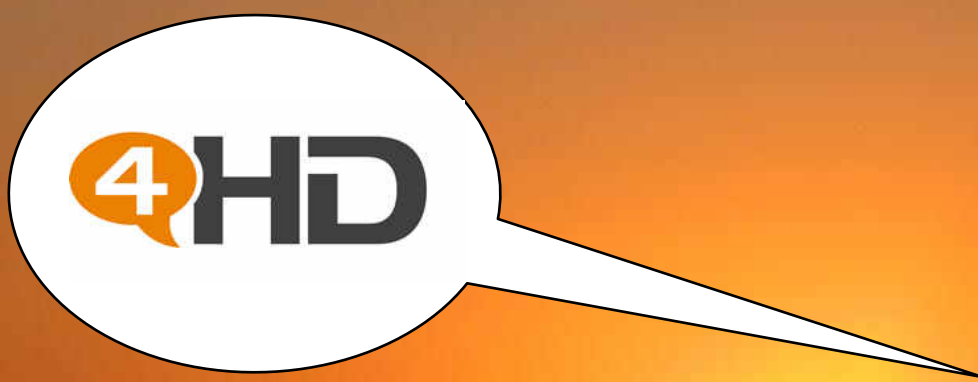
- .....1..... Apresentação
- .....2..... Redes sociais
- .....3..... Problemas
- .....4..... Estado da arte
- .....5..... Recado final

# .....1 Apresentação

Roberto  
Cohen







4HD







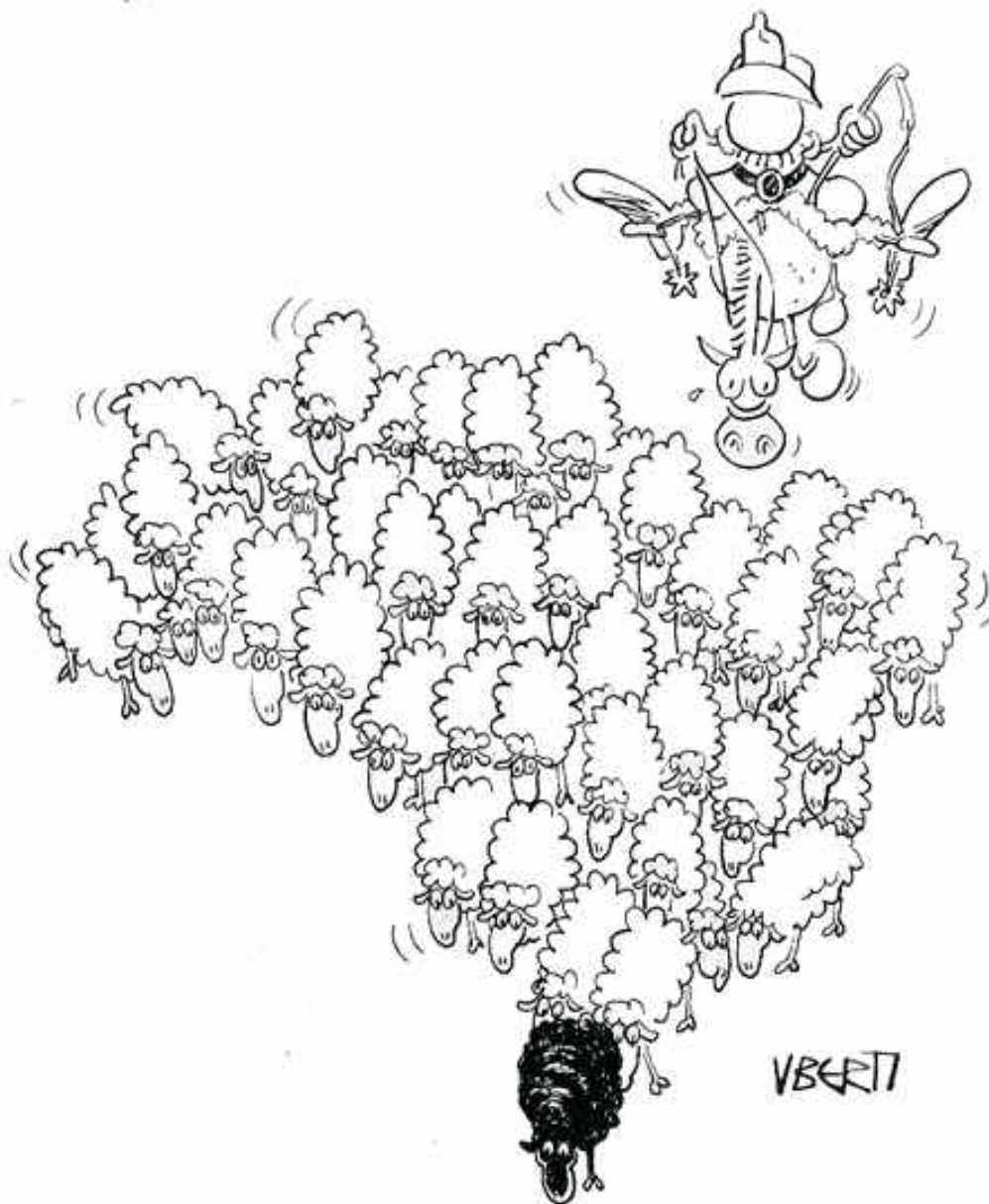
4HD



 **FIREMAN**  
HELP DESK SOFTWARE

 **Guaizer**





BRAZIL

Rio Grande do Sul



# Minha família



2010



2010



2012





פירות • ונהנית •  
פירות • פירות • בש"ס

בשר רבסח



6.23  
6.27









## .....2..... Redes sociais





Não use as redes sociais para  
suporte técnico, exceto se...



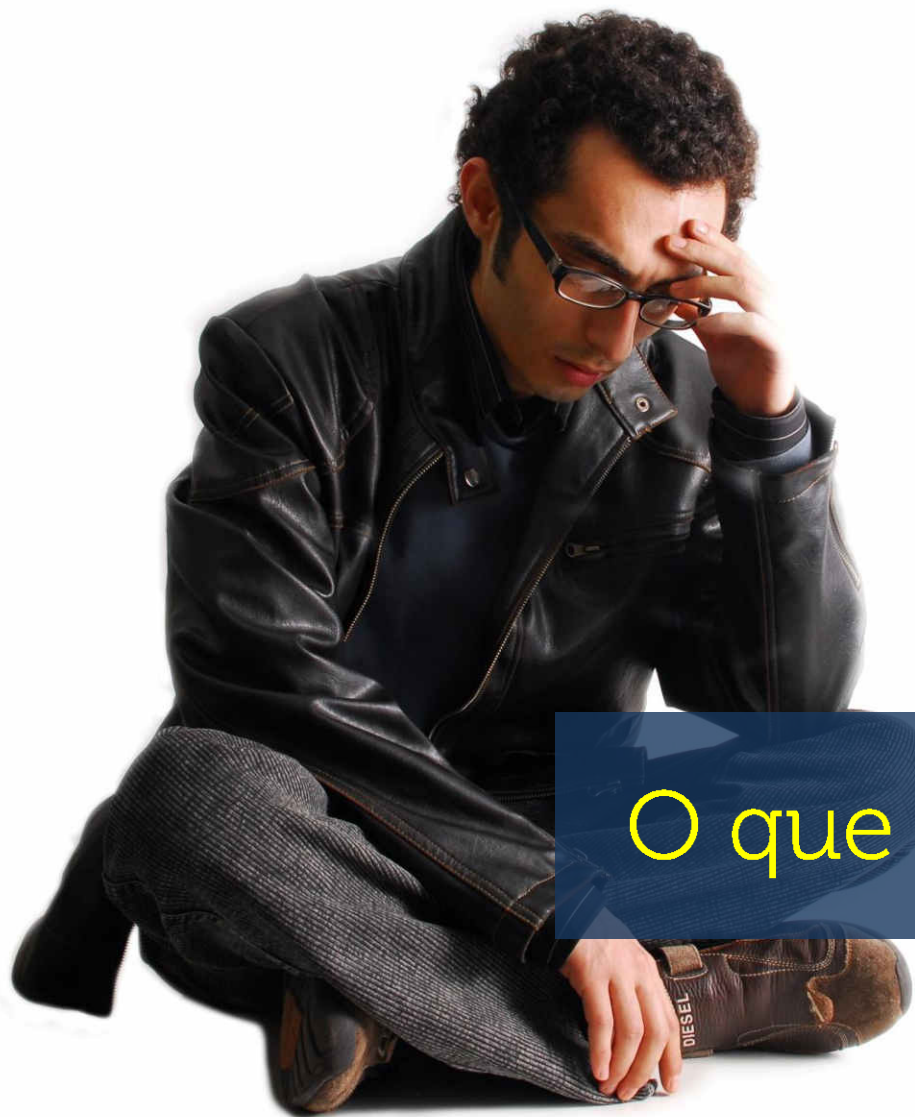












O que são redes sociais?





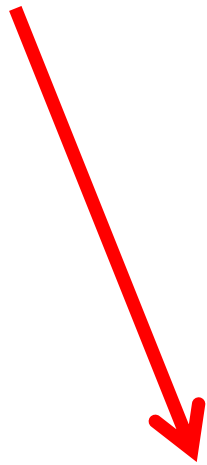


# REDE SOCIAL

Uma rede social é uma estrutura social composta por pessoas ou organizações, conectadas por um ou vários tipos de relações, que partilham valores e objetivos comuns.

[http://pt.wikipedia.org/wiki/Rede\\_social](http://pt.wikipedia.org/wiki/Rede_social)

Redes sociais são  
**conversas.**



**Através de ferramentas  
disponíveis na internet.**







A photograph of two young women sitting on a grey textured couch. The woman on the left has long blonde hair and is wearing a white tank top. The woman on the right has brown hair tied in a ponytail and is wearing a white sleeveless top with a grey and yellow stripe. Both are holding red mugs and looking at each other. A red shopping bag is on the couch to the right, and a green plant is in the background.

Fofoca

Boca-a-boca via internet

# Stats of the Day

# facebook®



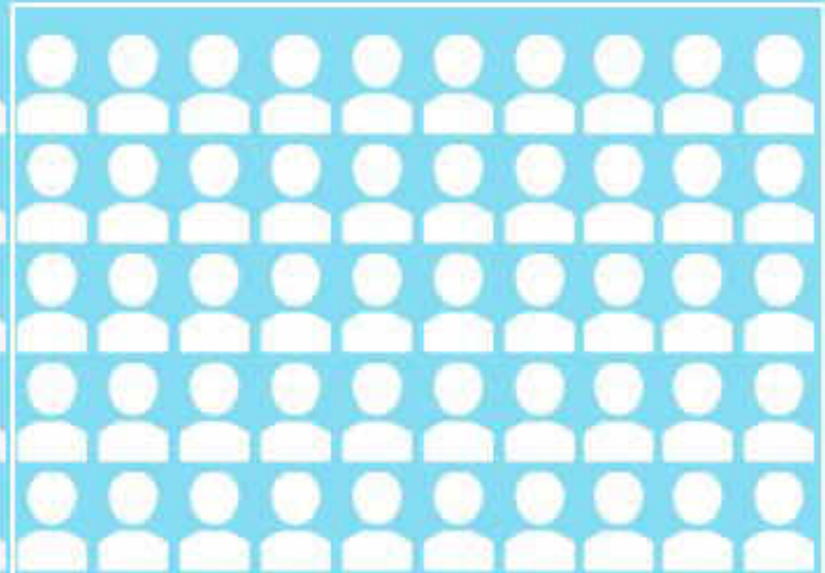
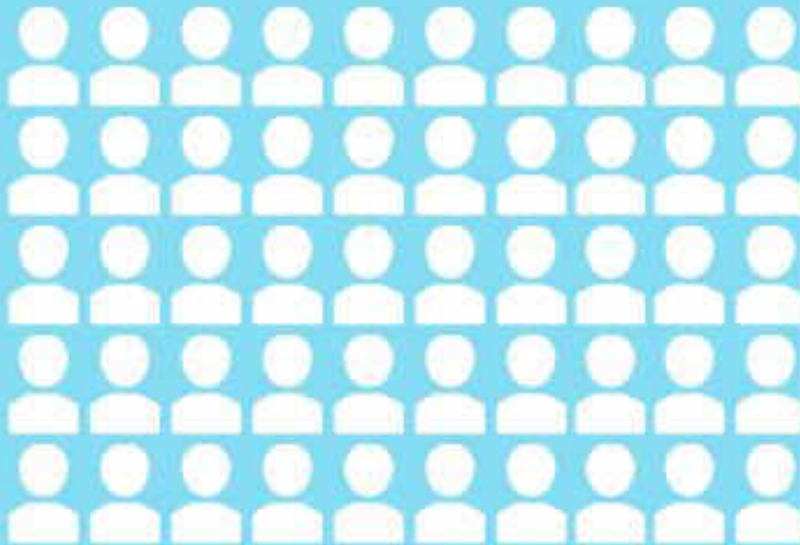
There are now more than 800 million active Facebook users, with more than 200 million added in 2011.  
(Social Media Examiner)



**95%** percent of Facebook Wall posts are not answered by brands. (All Facebook)

# There are now 100 million active [Twitter] users

users who log in at least once a month



users who log in at least once a day



.....3..... Problemas

1.

Ser inadequado



## colunistas



Maior | Menor



Enviar por e-mail



Comunicar erros



Link

<http://folha.com/no105>



## suzana singer

19/02/2012 - 03h30

### #nãofaçanadaestúpido

DE SÃO PAULO



Recomendar

< 2

+1

< 0

Estreia do Corinthians na Libertadores, quarta-feira passada. Sai o primeiro gol, do Deportivo Táchira, já no primeiro tempo. No Twitter, um jornalista da Folha comemora: "Eu disse que o ano ia começar a ficar divertido. (Agora só falta a obra do estádio desabar)"



Jornalista

"Eu disse que o ano ia começar a ficar divertido (agora só falta a obra do estádio desabar)."

"Torcer contra, beleza; tirar sarro, tudo bem; pedir por uma tragédia é coisa de imbecil."

Seguidor no  
Twitter

Jornalista

"Uuuuui..."

## Gol contra no Twitter

O caso da Locaweb expõe os riscos das empresas que não têm política e uma estratégia para as redes sociais

*Por Ralphe Manzoni Jr.*

Se fosse um vídeo, poderia ser comparado a uma videocasseta. Um programa de tevê, a um quadro dos “Trapalhões”. Mas foi uma cena da vida real na internet. No domingo 28, o diretor comercial da empresa de hospedagem de sites de internet Locaweb, Alex Glikas, usou o Twitter para fazer um ato tão habitual aos brasileiros: comemorar a vitória do seu time “zoando” com os amigos.

Animado com a vitória do seu Corinthians sobre o São Paulo por 4 X 3, Glikas usou palavrões para provocar os torcedores adversários. Por si só, trata-se de uma atitude de gosto duvidoso. Mas um detalhe tornou a situação ainda mais bizarra: a Locaweb, da qual Glikas é diretor, havia desembolsado R\$ 600 mil para estampar sua marca nas mangas da camisa do São Paulo, o alvo das brincadeiras de seu funcionário. Resultado: na terça 30, Glikas foi demitido.

# 2.

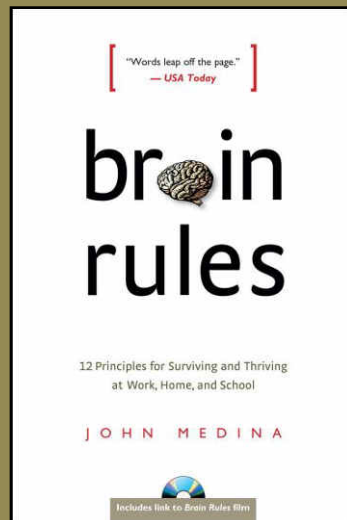
Problemas de atenção

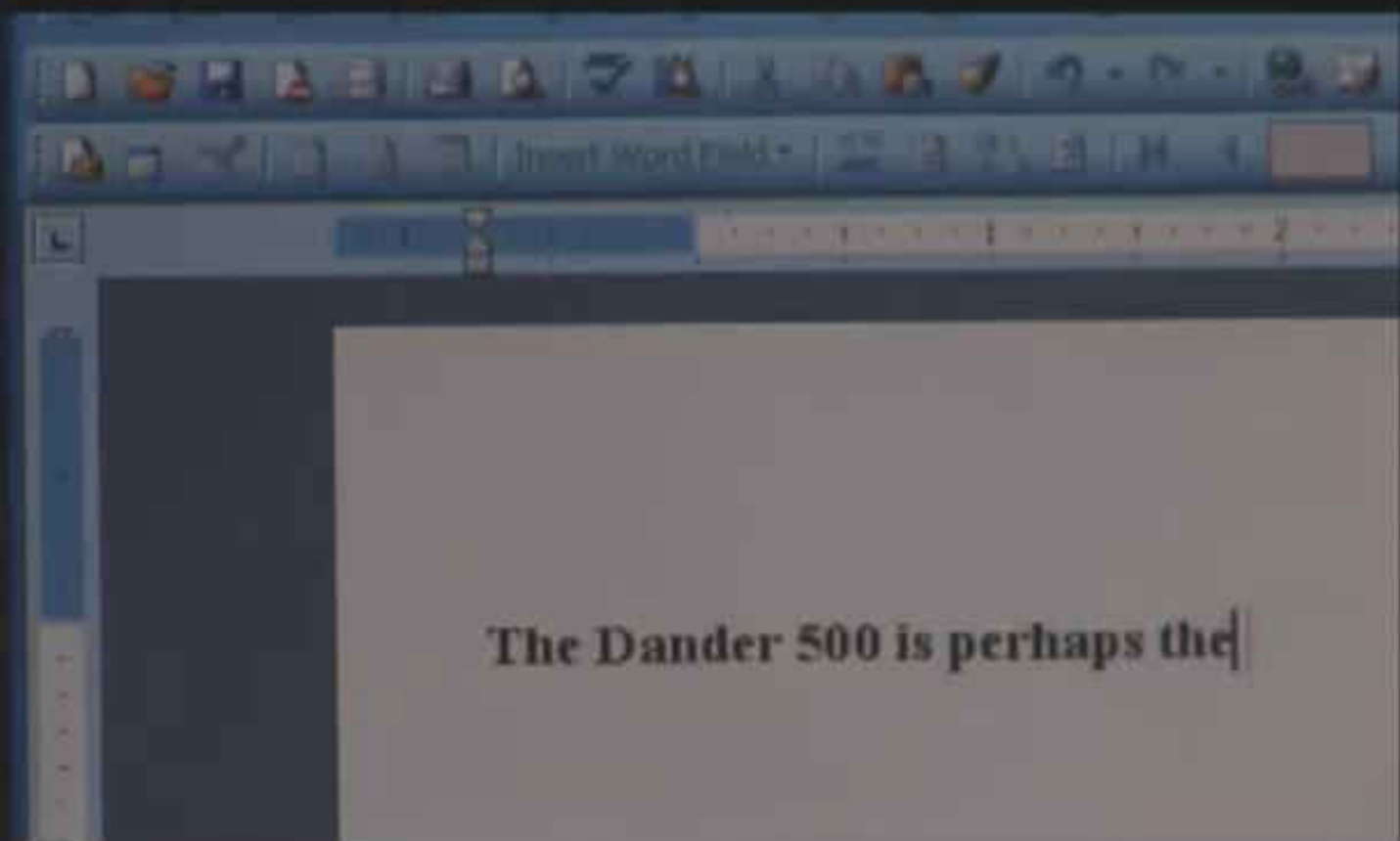




Nosso cérebro **não é multitarefa**  
para questões cognitivas

# John Medina neurologista







CHaT

CHaT

CHaT

CHaT

CHaT

CHaT

CHaT

CHaT

CHaT

CHaT



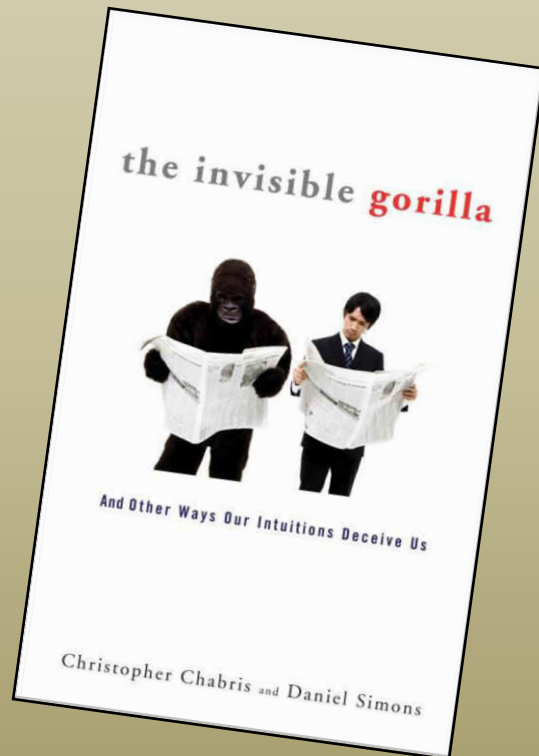


Vale um livro









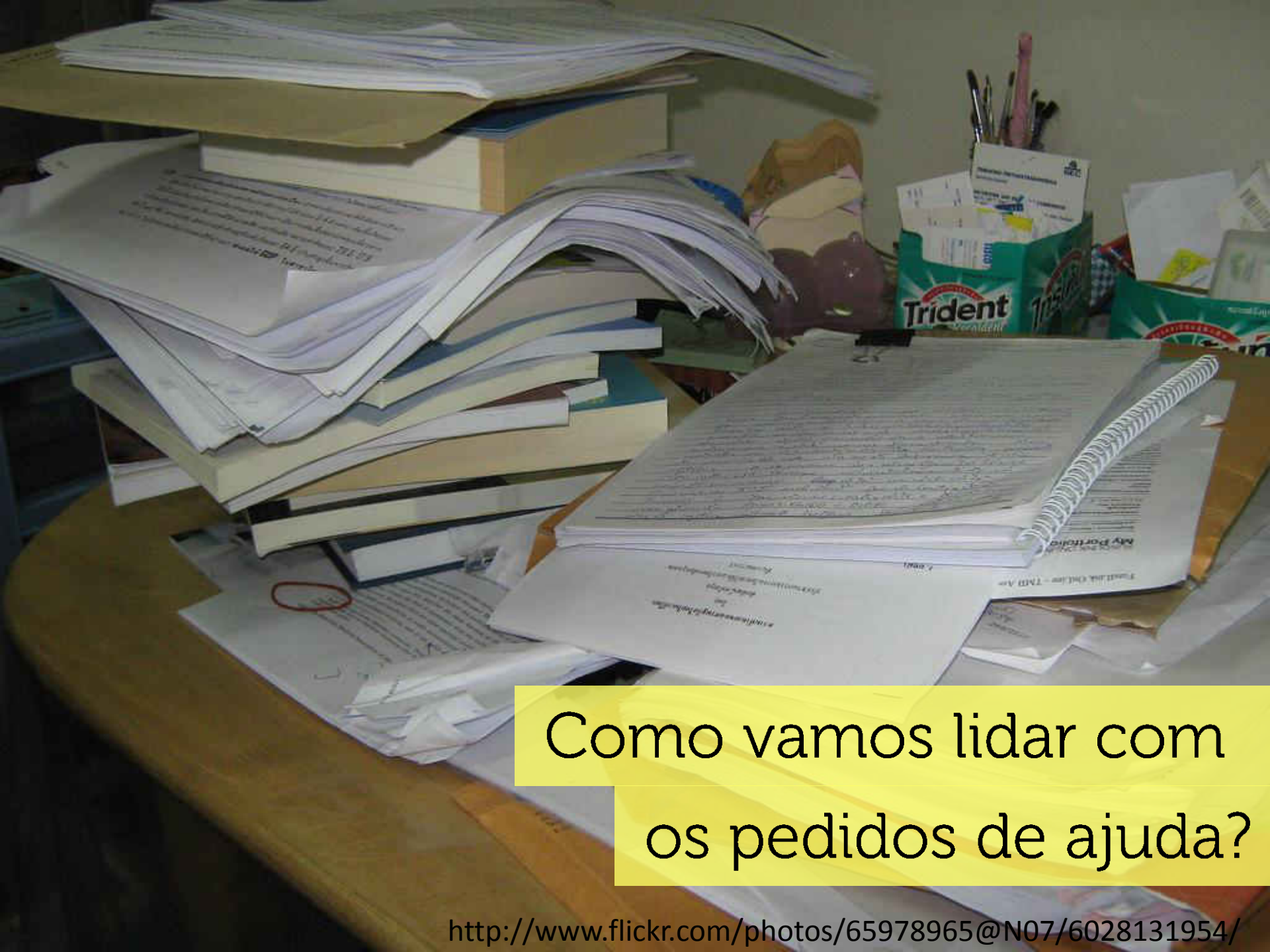
<http://www.theinvisiblegorilla.com/>



# 3

Falta de organização





Como vamos lidar com  
os pedidos de ajuda?

.....4..... Estado da arte



1

Conceitos



# CAMPEÃO DO MUNDO - 1983



A  
R  
I  
G  
A  
T  
O



世  
界  
冠

Time multifuncional

[www.torcedor.gremista.nom.br](http://www.torcedor.gremista.nom.br)

PAULO ROBERTO · MAZAROPÍ · BAIDEK · CHINA · PAULO CESAR · DE LEÓN  
MASSAGISTA BANHA · RENATO · OSVALDO · TARCISO · PAULO CÉZAR LIMA · MÁRIO SÉRGIO



E prepare-se para lidar com  
alguns problemas (novidade)



A photograph of two dogs playing tug-of-war on a green grassy field. A large, light-colored dog is standing on the right, pulling the rope. A smaller, brown dog is lying down on the left, also pulling the rope. The background shows a blurred landscape with trees and a rocky area.

# Marketing

TI



# Marketing

- Estabilidade
- Segurança
- Padronização

TI

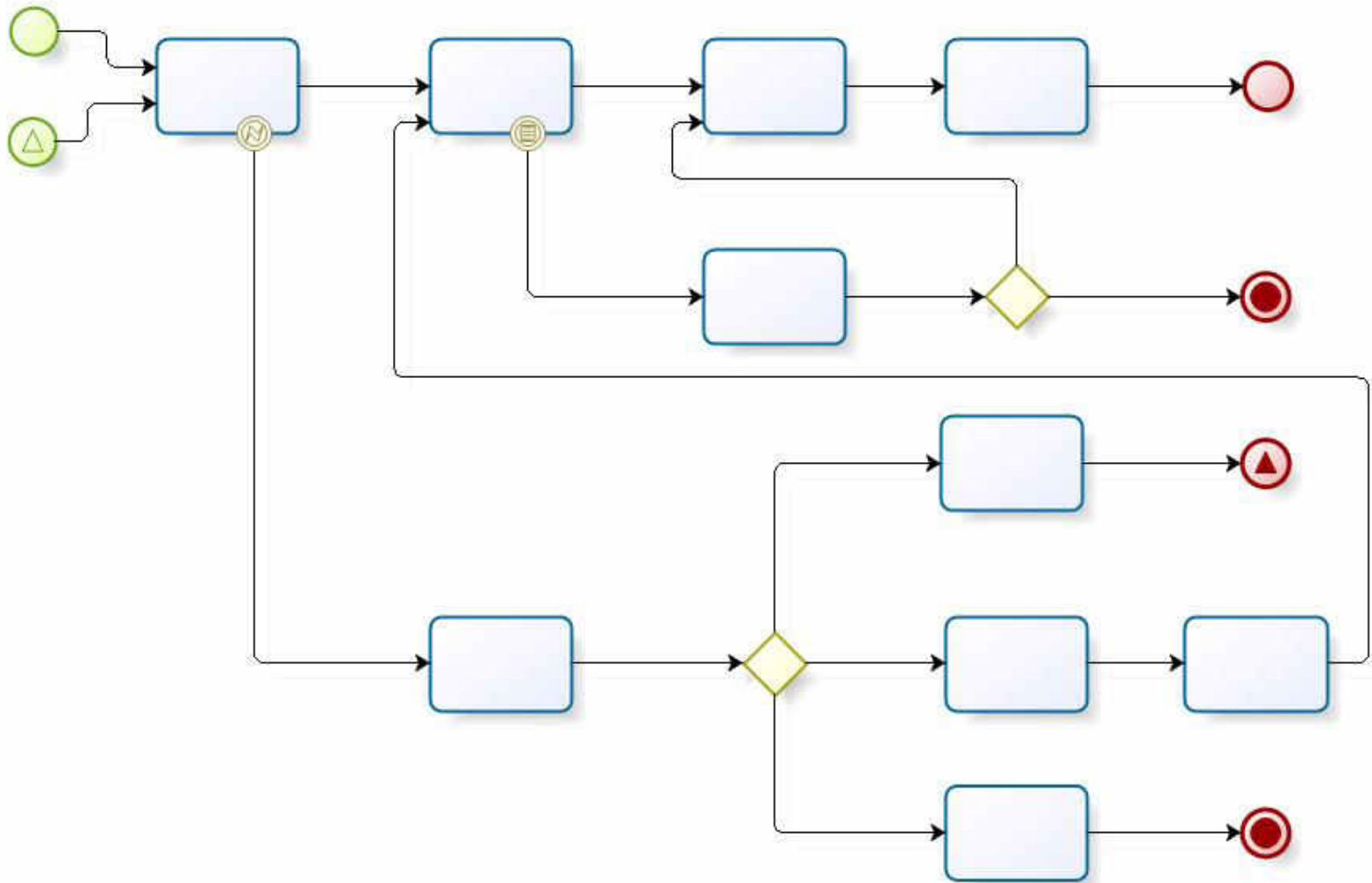
- Agilidade
- Inovação
- Impacto marketing



Use o clima das  
redes sociais

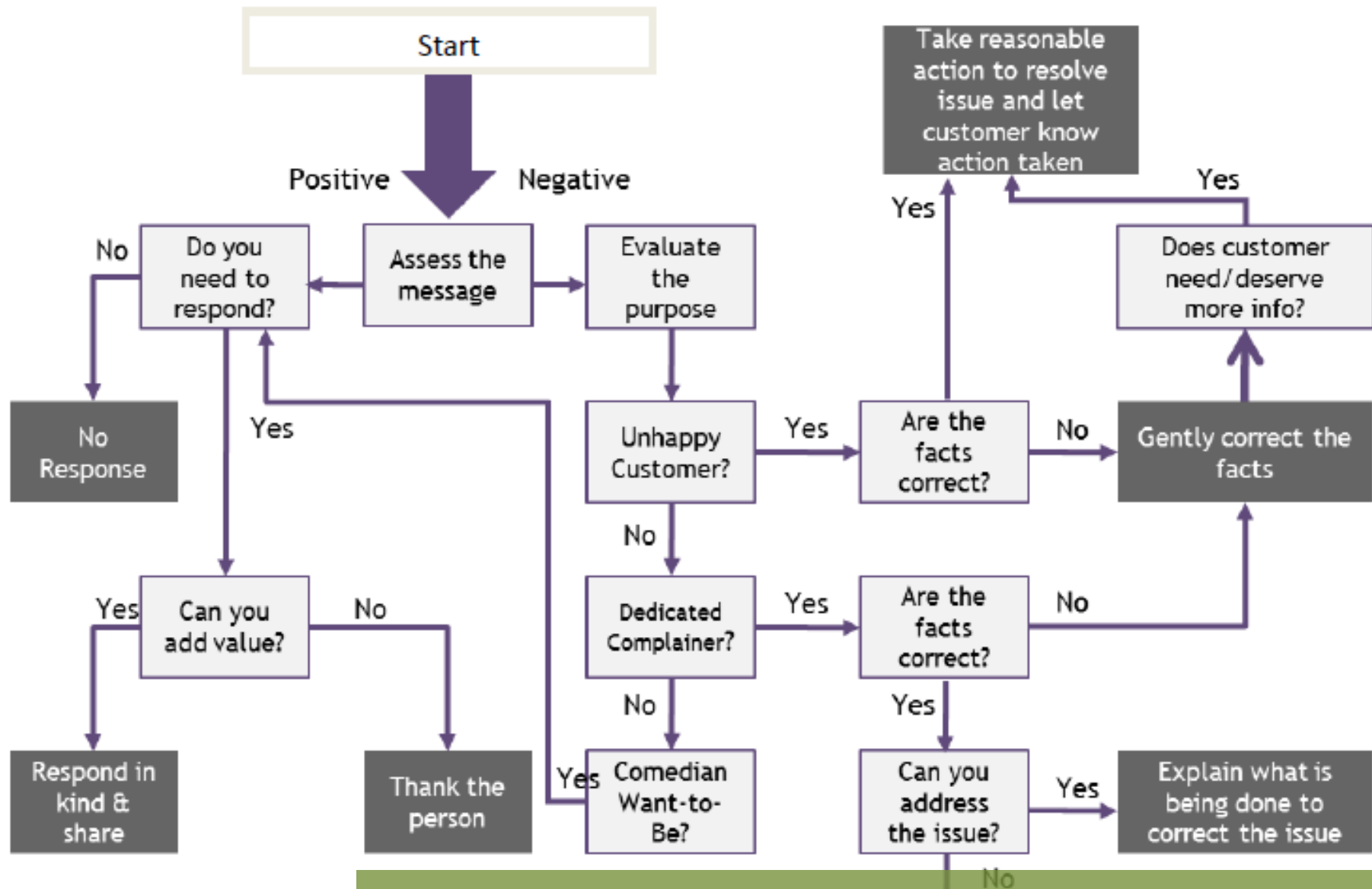






Crie um fluxo de atendimento





Crie um fluxo de atendimento

Acompanhe o papo

**MISSION CONTROL  
IS THERE TO LISTEN**





Acompanhe o papo

<http://www.flickr.com/photos/dellphotos/5242001436>



Seja proativo





2

Ejemplos







**Rachel Cohen** foi marcada na foto de Valeria Toyar Verba.



Raca!!! Olha quem encontrei em guarulhos!!!!?? Mamis reunidas! proximo encontro: Jerusalem!



Curtir · Comentar · há ± 1 hora via BlackBerry ·



**Roberto Cohen** Hahahaha, muito boa essa!!!

há ± 1 hora · Curtir

Escreva um comentário...



**Jun Takahashi**

precisa mais??? vivemos num dos paises do "dê circo e pão"...



Esta pessoa  
**NÃO SE  
IMPORTA COM**



Meet the  
most compact  
13" Ultrabook™  
in the world.



### The new XPS 13

Visit [dell.com/xps13](http://dell.com/xps13)  
to learn more.



Mural



Informações



Atividades de amigos



Dell XPS 13



Support

## Dell ▶ Support



Computadores

### Dell Support from our Community



Get fast friendly support without leaving Facebook.

[Get Started](#)

### Dell Support for Home and Home Office



[Getting Started](#)

PC Setup guides how-tos  
and other essential  
resources

[Explore Resources >](#)



[Manuals](#)

Get technical manuals  
for Dell computers and  
accessories

[Find a manual >](#)



[Drivers and  
Downloads](#)

Download essential  
updates for your Dell  
computer

[See all downloads >](#)

### Dell Support on Facebook



[Hot Topic](#)

You asked we  
responded: See how we  
resolving customers top  
tech issues

[Find a solution >](#)



[Ask Our  
Customers](#)

Get uncensored free  
advice from the Dell  
Community Forums

[Ask the Community >](#)



[What Do I Buy?](#)

Ask the community for  
tips on finding your  
perfect computer

[Get Recommendations >](#)



**facebook** Procurar

### Dell Support for Facebook Fans

We try to respond to all submissions as quickly as possible, but in some cases, it may take up to 24 business hours to receive an answer.

**1. How can we help you?**

- ☐ I haven't received my order yet
- ☐ I have a non-technical issue
- ☐ I have a technical issue
- ☐ I've contacted Dell support, but need additional assistance<sup>1</sup>
- ☐ Other

Next

**2. Have additional details?**

**3. Your email**

**4. Your customer info**

|                      |                                                                                                                           |                                                                                                                |                                                                                                                    |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mural                | <p>You asked we responded: See how we resolving customers top tech issues</p> <p><a href="#">Find a solution &gt;</a></p> | <p>Get uncensored free advice from the Dell Community Forums</p> <p><a href="#">Ask the Community &gt;</a></p> | <p>Ask the community for tips on finding your perfect computer</p> <p><a href="#">Get Recommendations &gt;</a></p> |
| Informações          |                                                                                                                           |                                                                                                                |                                                                                                                    |
| Atividades de amigos |                                                                                                                           |                                                                                                                |                                                                                                                    |
| Dell XPS 13          |                                                                                                                           |                                                                                                                |                                                                                                                    |
| <b>Support</b>       |                                                                                                                           |                                                                                                                |                                                                                                                    |



# Twitter, microblog



The image shows a screenshot of the Microsoft Support Twitter profile. The profile header includes the Microsoft® Helps logo, the name "Microsoft Support" with a verified badge, the handle "@MicrosoftHelps", and a bio: "Official account for Microsoft Customer Service & Support; helping you find answers to your Microsoft questions, M-F from 7:30 AM to 5:30 PM PST! Worldwide English · <http://support.microsoft.com/>". On the right, there are buttons for "Follow" and a profile icon, along with statistics: 14,988 TWEETS, 6,312 FOLLOWING, and 28,420 FOLLOWERS.

Below the header, there is a "Tweet to Microsoft Support" section with a text input field containing "@MicrosoftHelps". To the left of the main tweet area is a sidebar with navigation links: "Tweets", "Following", and "Followers".

The main "Tweets" section displays a tweet from "Microsoft Support @MicrosoftHelps" posted 1 hour ago. The tweet text is: "@johnnie50 Does this happen when playing videos or when visiting the site? When did this start? What version of Windows do you have? ^DW". Below the text is a red reply icon and the text "In reply to higinio gonzalez".

Twitter, microblog

Diagnóstico  
mesmo



# HP Support

@HPSupport

Welcome to HP's customer support on Twitter. HP is listening, and we look forward to hearing from you!

Global English <http://www.twitter.com/hpsupport>

Follow

6,514 TWEETS

822 FOLLOWING

5,252 FOLLOWERS

Tweet to HP Support

Tweets

Following

Followers

Favorites

Lists

Recent Images

Tweets



HP Support

@HPSupport

Getting Product Updates - HP Laserjet P1102w [#HPexperts](#) - [ow.ly/9M8Ng](#)

 [View video](#)

1h



HP Support

@HPSupport

[@4zm0](#) Can you provide me the details on your specific model or link to your own post? I can ask my colleagues to look into it.

^arvid

 [In reply to Jaws Kitten](#)

5h

Twitter, microblog



**You Tube**   

**video cassetadas 02/05/2010 parte 2**

blackspider2733  Inscrever-se 83 videos ▾



5:55 / 8:21    

You Tube

## Como configurar alerta de ticket criado para uma pessoa VIP

QuaizerLand



Inscrever-se

6 vídeos ▾

Regras

Adicionar nova regra • Importar regra

Reaction rules, listed below, react on selected events on the site. Each reaction rule may fire any number of actions, and may have any number of conditions that must be met for the actions to be executed. You can also set up **components** - stand-alone sets of Rules configuration that can be used in Rules and other parts of your site. See the [online documentation](#) for an introduction on how to use Rules.

**Active rules**

| NOME                                                                                                                                                                 | EVENTO                            | STATUS        | OPERAÇÕES                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------------------------------|
| IM UNIQUE - incident created for specific user<br><small>Nome do sistema: Rules, em: unique_incident_created_for_specific_user, Prior: 0</small>                     | Depois de salvar um novo conteúdo | Personalizado | editar desativar clonar adaptar exportar |
| IM UNIQUE - incident created for specific categorization<br><small>Nome do sistema: Rules, em: unique_incident_created_for_specific_categorization, Prior: 0</small> | Depois de salvar um novo conteúdo | Personalizado | editar desativar clonar adaptar exportar |
| IM UNIQUE - incident created for high priority<br><small>Nome do sistema: Rules, em: unique_incident_created_for_high_priority, Prior: 0</small>                     | Depois de salvar um novo conteúdo | Personalizado | editar desativar clonar adaptar exportar |
| IM UNIQUE - incident solved / awaiting confirmation<br><small>Nome do sistema: Rules, em: unique_incident_solved_awaiting_confirmation, Prior: 0</small>             | After updating existing content   | Personalizado | editar desativar clonar adaptar exportar |

0:44 / 5:04

**You Tube** packing box using rope

## How to tie up a box for storage

interlac + Inscrever-se 45 videos ▾



The video shows an older man with white hair and a mustache, wearing a light blue button-down shirt and white trousers. He is standing in a room with a framed picture on the wall behind him. He is holding a large, flat cardboard box and is in the process of wrapping it with a roll of white tape. The video player interface at the bottom shows a progress bar at 1:07 / 2:20, a volume icon, a CC icon, and a settings gear icon.

1:07 / 2:20



Blogs

Posts

Blogsphere

Feeds

Comentários

Tags





[globo.com](#)
[NOTÍCIAS](#)
[ESPORTES](#)
[ENTERTENIMENTO](#)
[VÍDEOS](#)
[INSERIR JÁ](#)
[TODOS OS SITES](#)

**BLQLOG**
[Todos os blogs](#) > [Chico Anysio](#)

[Página inicial](#)
[Blog da equipe](#)
[LOCWEB](#)



**CHICO ANYSIO**

Chico Anysio  
Humorista

Escreto em: 27/11/2010

## A GLOBO E EU

Não. Não tenho raiva nenhuma da Globo. Eu sou global, e sempre serei o mesmo ator global desde 1969. Chico Anysio Show esteve 39 anos no ar, mudando de título, mas, no fundo, a mesma coisa: meus tipos e eu – uma fórmula que, graças a São Francisco de Assis, sempre deu certo. Sempre fui líder nos horários que me deram – com uma exceção: quando – por um desentendimento com o Carlos Manga, eu voltei para a TV Rio e o “Times Square”, lançado pela EV Excelsior me venceu. Mas esta vitória teve um pouco de mim, porque o “Times Square” nasceu de uma idéia que eu havia dado ao Manga (Love Street) – um programa de duplas, trios e quartetos, mais virado para o romantismo. O Manga fez as adaptações devidas e nasceu o “Times Square”, fazendo algo que me parecia

PROCURAR

**PERFIL**

Chico Anysio é desses artistas conhecidos por seus diversos personagens. Cada um tem a sua referência...

[PERFIL COMPLETO](#)

**OUTROS BLOGGERS**

[Bruno Mazzeo](#)  
[Cidinho Torres Gontaga](#)  
[Helioisa Périssé](#)  
[Boni](#)  
[Max Nunes](#)  
[Nelson Freitas](#)  
[Nico Neto](#)  
[Rosana Ferrão](#)

# Blogs

# 4HD BLOG

HOME LIVROS ROBERTO TREINAMENTO  
ANTERIORES

*Leia artigos de help desk  
com um tempero extra:  
OPINIÃO*

## HDI 2011 – começou o maior evento de suporte técnico nacional

*by El Cohen*

**Na Fecomércio, exposição e conferência dignas de primeiro mundo**

5

tweets

retweet

Uauuu...

Nossa comunidade de suporte agrupa-se a cada dia. Que ela é grande, ninguém tem dúvidas. O que faltava era se reunir nalgum lugar. E isso está acontecendo graças ao HDI Brasil e seu time.

### A primeira foto

Foi com **Fernando Baldin**, Diretor da Premier TI, empresa com o maior estande na feira. E palestrante também. E autor de novo livro para nossa área.



Breve – disse ele que na semana

# Blogs

## Como remover senha do Windows 7 usando o Hiren's BootCD

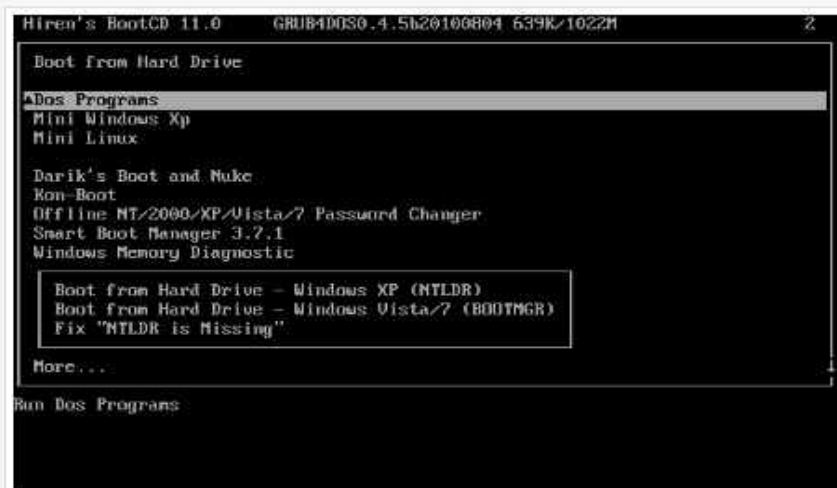
Escrito por Marciano em 11 de setembro de 2010   Ir para comentários   Deixe um comentário (47)

Neste tutorial irei mostrar passo a passo como remover a senha de usuário no Windows 7 através do Offline NT Password Changer, disponível no Hiren's BootCD.

### Vamos ao tutorial!

Como você pode ver na imagem a seguir, o Password Changer está disponível na tela principal do HBCD. Você pode escolher diretamente a opção **Offline NT/2000/XP/Vista/7 Password Changer**.

A segunda maneira para chegar até a opção **Password Changer** é Escolher a opção **Dos Programs**.





27/03/2012

**Importe suas notas de entrada e evite o trabalho de digitação**

Arquivado em: Nota Fiscal Eletrônica, eGestor — Tags:nfe, xml — Deivison Alves Elias @ 10:43

A nova versão do [eGestor](#) permite que você importe arquivos XML de notas de entrada. Dessa maneira você não precisa ficar digitando tudo o que comprou para sua empresa, basta importar o arquivo XML e todos os produtos serão adicionados ao seu estoque. O XML é um arquivo que seu fornecedor [é obrigado por lei a enviar para você](#) junto com a nota fiscal eletrônica. O arquivo XML contém todos os dados da sua nota fiscal.

Para fazer a importação da nota de entrada vá no menu "Operações">"Entrar mercadorias", depois clique em "+Nova entrada". A tela abaixo será apresentada para você:

[\(mais...\)](#)[Comentários \(0\)](#)

26/03/2012

**Extração de clientes de XML de NFe para sistema contábil Domínio**

Arquivado em: Nota Fiscal Eletrônica — Tags:código fonte, domínio sistemas, open source, php — Deivison Alves Elias @ 10:19

O software [Domínio Contábil](#) não lê automaticamente os dados dos clientes dos XMLs de nota fiscal eletrônica, apenas importa os dados dos arquivos XML se os clientes já estiverem cadastrados no sistema. Pensando nisso criamos um pequeno software em PHP que faz essa extração e cria um arquivo TXT para importação pelo software Domínio Contábil.

Estamos disponibilizando o código fonte do software e é necessário conhecimento em programação para utilização.

Obs.: Não temos nenhum vínculo com a empresa Domínio Sistemas.

# Fóruns





# Fóruns

|   |                                                                                                                                                                              |                                |                                                                                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ◆ | <b><u>Informação Técnica</u></b><br>textos, tabelas, dicas, truques<br><i>Sub-Fórum: <a href="#">P/N</a>, <a href="#">Tutoriais</a></i>                                      | 5227 Mensagens em 409 Tópicos  | Última Mensagem: Hoje às 11:16:07 em <a href="#">Re: "traca da tampa da p...</a> por <a href="#">ZerOneX</a>        |
| ◆ | <b><u>Customizadas</u></b><br>chopper, bobber, café racer, etc.                                                                                                              | 16004 Mensagens em 748 Tópicos | Última Mensagem: Hoje às 00:38:26 em <a href="#">Re: A Bíblia da Custom -...</a> por <a href="#">KvonHel</a>        |
| ◆ | <b><u>Originais</u></b><br>Sobre manutenção de HDs sem alterações                                                                                                            | 3401 Mensagens em 184 Tópicos  | Última Mensagem: Hoje às 13:30:30 em <a href="#">Re: Electra Glide Standa...</a> por <a href="#">Ribeiro</a>        |
| ◆ | <b><u>Eletrica</u></b><br>bateria, velas, bobina, lampadas...                                                                                                                | 5894 Mensagens em 432 Tópicos  | Última Mensagem: Março 26, 2012, 18:37:40 em <a href="#">Re: Lâmpadas faróis auxi...</a> por <a href="#">FIELDS</a> |
| ◆ | <b><u>Pneu,freio,suspensão</u></b><br><i>Sub-Fórum: <a href="#">Pneu e Roda</a>, <a href="#">Freio</a></i>                                                                   | 8082 Mensagens em 492 Tópicos  | Última Mensagem: Hoje às 13:40:04 em <a href="#">Re: Adaptação roda diant...</a> por <a href="#">Luiz Manrique</a>  |
| ◆ | <b><u>Motor</u></b><br>Assunto relacionado ao motor e componentes próximos<br><i>Sub-Fórum: <a href="#">Escapamento</a>, <a href="#">EFI</a>, <a href="#">Carburador</a></i> | 16411 Mensagens em 948 Tópicos | Última Mensagem: Hoje às 13:23:06 em <a href="#">Re: Vazamento no reserva...</a> por <a href="#">KIVVER</a>         |
| ◆ | <b><u>Transmissão</u></b><br>Transmissão e caixa de marchas                                                                                                                  | 1944 Mensagens em 146 Tópicos  | Última Mensagem: Março 15, 2012, 13:44:58 em <a href="#">Re: Pinhão 30 dentes</a> por <a href="#">cappello</a>      |
| ◆ | <b><u>Guidão, riser, manetes e outros</u></b>                                                                                                                                | 2692 Mensagens em 198 Tópicos  | Última Mensagem: Hoje às 12:57:26 em <a href="#">Re: RISER 4 1/2 Pull Bac...</a> por <a href="#">Miltão</a>         |
| ◆ | <b><u>Banco, sissy bar</u></b><br>E outras partes e peças relacionadas                                                                                                       | 1923 Mensagens em 163 Tópicos  | Última Mensagem: Ontem às 20:23:54 em <a href="#">Re: Duvida Heritage... R...</a> por <a href="#">adilSP</a>        |



| Fórum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Última Mensagem                                                                  | Tópicos | Mensagens |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|
| <b>Mensagens do Clube do Hardware</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |         |           |
| <b>Regras Gerais</b><br>Fórum com todas as regras de conduta do fórum do Clube do Hardware.<br><b>ATENÇÃO: Leia as regras antes de participar do fórum, Evite futuras Punições por descumprimento das regras.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Regras do Fórum...</b><br>por Sonic<br>01/01/2010 00:00 H                     | 2       | 2         |
| <b>Boletins do Clube</b><br>Arquivo com os boletins do Clube do Hardware. Aqui você pode ler todos os boletins informativos já enviados. Prazo de atualização das postagens: quatro dias após a data de cada envio.<br>Para ficar por dentro das novidades sem atraso, <b>receba os boletins diretamente em seu e-mail!</b>                                                                                                                                                                           | <b>Boletim 1.122 - 23/03/2012</b><br>por Cláudia Catherine<br>26/03/2012 13:52 H | 1.122   | 1.122     |
| <b>Notícias do Clube</b><br>Mensagens importantes dos administradores do Fórum do Clube do Hardware.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Botões de Redes Sociais</b><br>por Gabriel Torres<br>04/10/2011 14:33 H       | 77      | 82        |
| <b>Hardware</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                  |         |           |
| <b>Recomendações de Produtos</b><br>Quer adquirir um novo computador, notebook, celular, smartfone, PDA ou fazer um upgrade mas tem dúvidas quanto a melhor escolha para as suas necessidades? Gostaria de saber quanto vale seu equipamento usado? Entre e peça sugestões.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Micro para Jogos</li> <li>Recomendação de Celulares, Smartphones, Tablets e PDAs</li> <li>Hardware em Geral</li> <li>Recomendação de Notebooks</li> <li>Quanto Vale?</li> </ul> | <b>Avaliação de...</b><br>por xerifecod<br>Hoje 17:48 H                          | 73.126  | 645.264   |
| <b>Armazenamento</b><br>Dicas e dúvidas sobre dispositivos de armazenamento: discos rígidos, CD, DVD, pen drive, disquete, etc.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Discos Rígidos</li> <li>Leitores e Gravadores de CD, DVD e Blu-Ray</li> <li>Armazenamento - Outros</li> <li>Pen Drives e Cartões de Memórias</li> <li>Mídias</li> <li>Testes do Clube do Hardware</li> </ul>                                                                                                                | <b>Ainda posso confiar nesse...</b><br>por Henrique - RJ<br>Hoje 17:40 H         | 49.197  | 204.106   |
| <b>Placas de Vídeo</b><br>Dicas, dúvidas e problemas com placas de vídeo.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Placas de Vídeo</li> <li>Testes do Clube do Hardware</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Duvida , me ajudem por...</b><br>por eovasquinho<br>Hoje 17:43 H              | 29.403  | 286.120   |
| <b>Placas-Mãe e Chipsets</b><br>Dicas, dúvidas de configuração e problemas relacionados a placas-mãe e chipsets. Atualização de BIOS, baterias, jumpers, conectores, etc.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Placas-Mãe e Chipsets</li> <li>Testes do Clube do Hardware</li> <li>Drivers e Manuais</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | <b>AJUDA - Placa Ms-7267...</b><br>por diguterra<br>Hoje 17:49 H                 | 64.074  | 331.708   |
| <b>Processadores</b><br>Discussão sobre processadores. Dicas, dúvidas e problemas com processadores Intel, AMD, VIA, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>[Resolvido] Core 2 Quad Q...</b><br>por Hausak                                | 20.817  | 172.881   |



## Status do Fórum

### Estatísticas do Fórum do Clube do Hardware



Tópicos: 862.177, Mensagens: 5.004.530, Membros: 389.735  
Boas-vindas ao novo membro, [Claitom](#)

.....5..... Recado final



Paralisados?

Com medo?

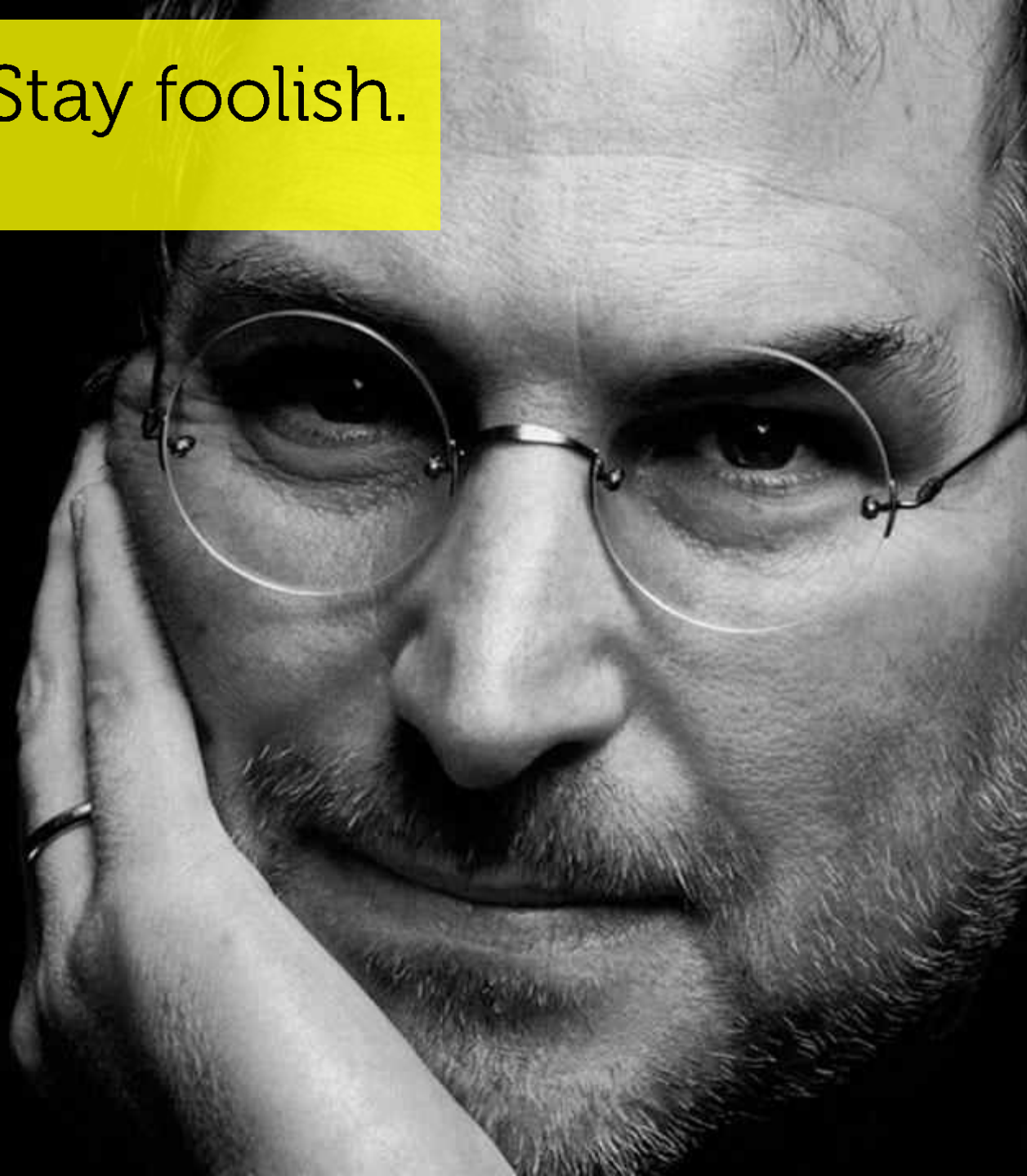
Acomodados?





Stay hungry. Stay foolish.

Steve Jobs



# Perguntas?

dedicado a Nino Albano





Preencham a ficha  
de avaliação!

Quero voltar em  
2014!!!





