





Transformando técnicos em gestores

roberto.cohen@4hd.com.br

Falhas

INCONSCIENTES

cometidas pelos gestores
de suporte técnico

Arthur Diniz

"Impressionante! Sou fi declarado de Farber!"

- Tom Peters, autor de *Reinventando a Indústria*

STE

voçê.

L
R

Como
traba

Alfredo Pires de Castro

O Melhor Autor de 2007 no Brasil

ADMINISTRAÇÃO & NEGÓCIOS

ME

OS TABU

LI

JOHN

Abridged fr

29 L

70

Impo

Qu

E

LEA

Sho

ASK

ANS

ARM

Michael Arbib

Liderança às avessas

Robertinho El Cohen



Arduino

C. HUNTER

NGE E O

CUTIVO

HISTÓRIA

BRE A

NCIA DA

LANÇA



EMPOWERING • TEAM-BUILDING • INSPIRING

SUPPORTING • VISION

Única Apresentação - Dia 16/03 na FIERGS
Se o Livro é Fascinante, Imagine a Palestra!

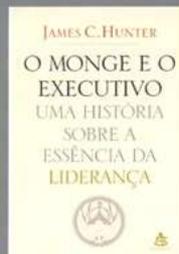
O MONGE E O EXECUTIVO

Maior best-seller de negócios de todos os tempos no Brasil

JAMES HUNTER

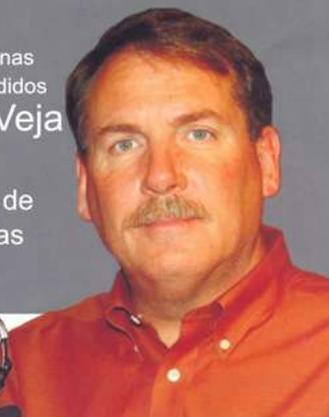
Como se Tornar um Líder Servidor

Qual a Diferença entre Poder e Autoridade
Como Melhorar a sua Capacidade de Liderar
Como Construir uma Liderança através
do Amor, Dedicção e Sacrifício



+ de **250** semanas
entre os mais vendidos
segundo Revista **Veja**

+ de **3** Milhões de
cópias vendidas



Palestrante Internacional

Tradução Simultânea - Inglês/Português



Dia 16/03
às 19h
FIERGS - Centro de Convenções
Av. Assis Brasil, 8787

“A função da gestão é produzir resultados.”

– Peter Drucker

“Um líder deve conduzir e orientar seu time, além de assumir as responsabilidades para alcançar as metas traçadas.”

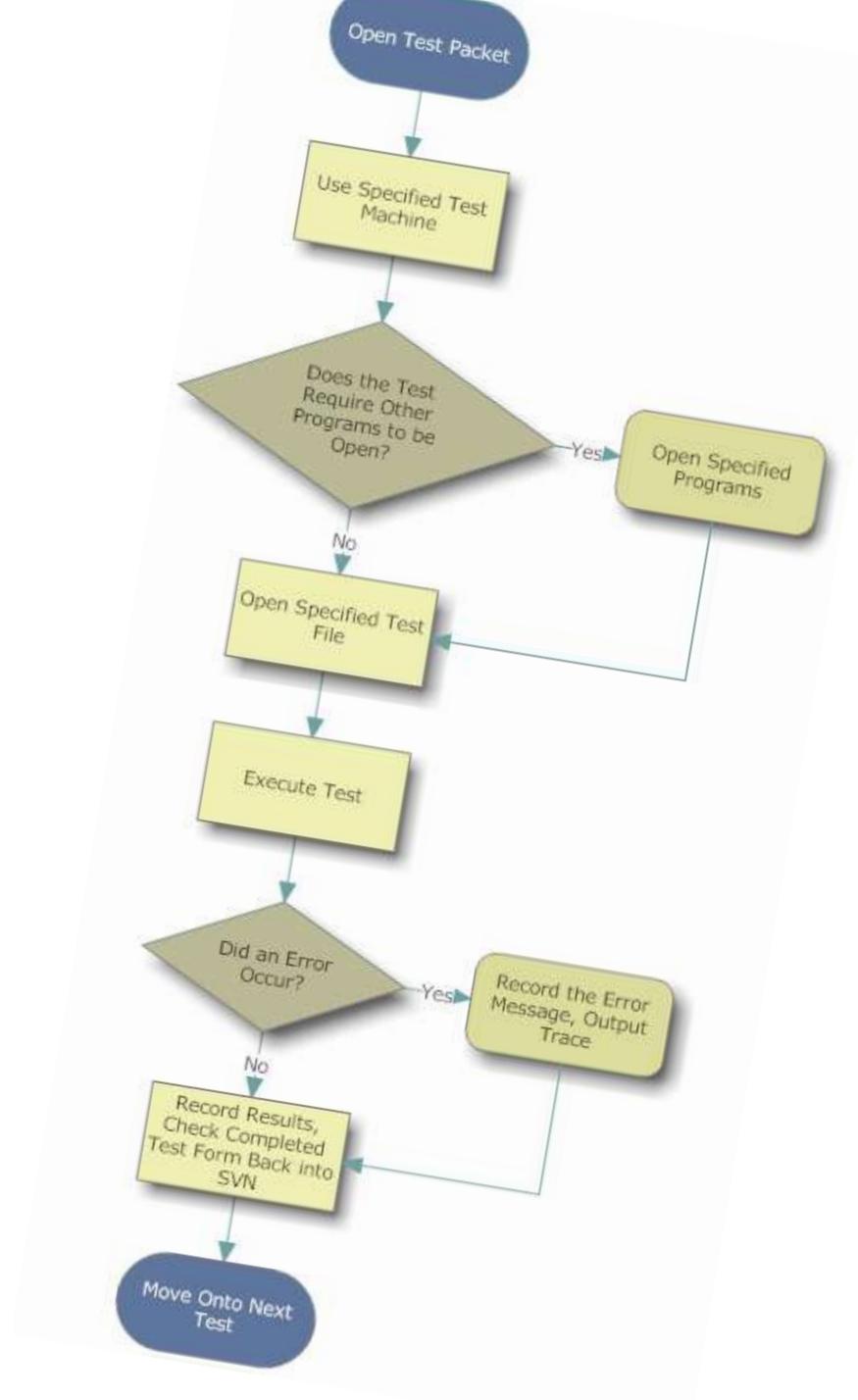


**O verdadeiro líder
desenvolve a equipe**



Chega de **TANTO**

Cobit
ITIL
SIX Sigma
Certificação
ISO
SOX
etc.







**Seu grupo pode ser
formado por
monstrinhos legais**





Ou não!

imagem: Disney / Pixar



Wilfred Bion

Todos os slides são importantes, mas o próximo é...

O mais mais!!!

Grupo de trabalho

Aspectos conscientes de
uma tarefa combinada

Grupo de suposto básico

Inconsciente dinâmico





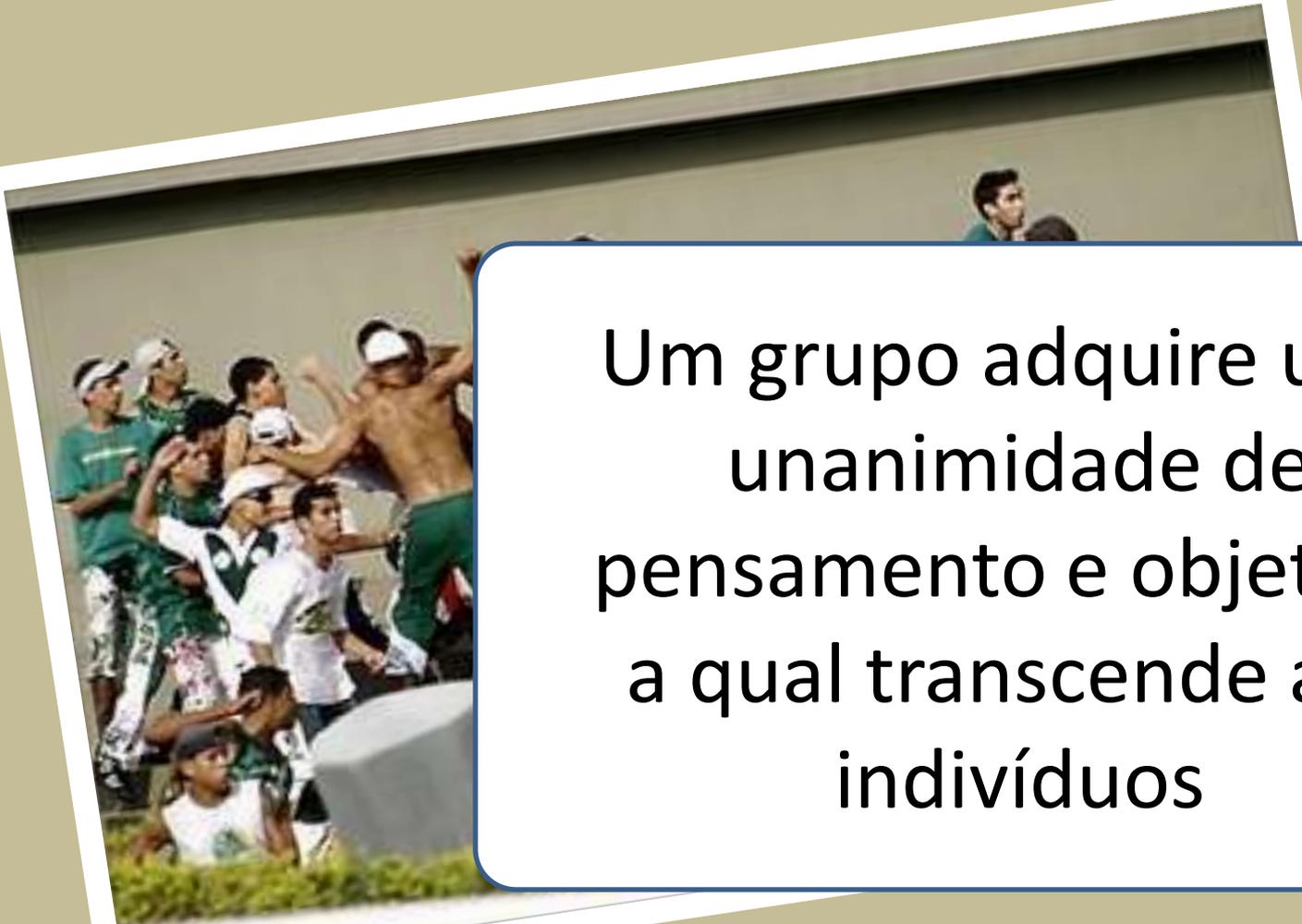
Definição de expectativas:

Essa é uma palestra de 50 minutos.

Desperta o interesse. Mas não forma.

Apenas informa.

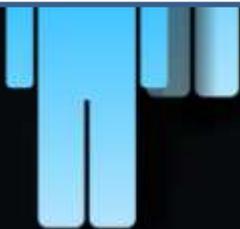
Mentalidade grupal



Um grupo adquire uma unanimidade de pensamento e objetivo, a qual transcende aos indivíduos

Cultura do grupo

Conflito de uma oposição
entre as necessidades da
“mentalidade do grupo”
e as de cada indivíduo



Supostos básicos

1 – Dependência

2 – Luta e fuga

3 – Acasalamento

1 – Dependência

Grupo em busca de proteção, segurança e alimentação material e espiritual

2 – Luta e fuga



Grupo defensivo
e em luta

rejeição contra
situação nova de
dificuldade
psicológica

cria um inimigo
externo a que atribue
todos os males e
contra quem fica
unido





3 – Acasalamento

Esperanças messiânicas são depositadas em uma pessoa, ideia ou acontecimento que virá salvá-los e fará desaparecer as dificuldades

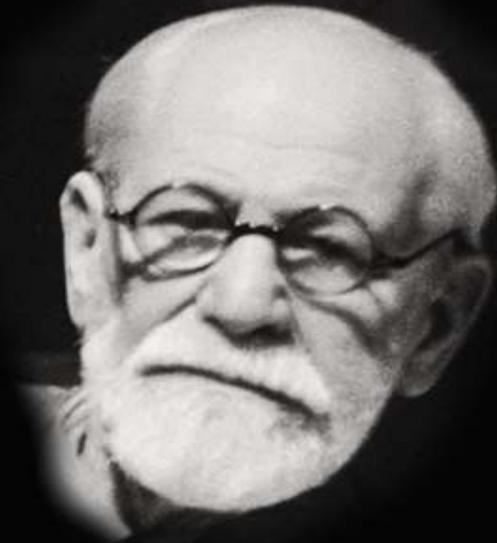


Supostos básicos se opõem
à mudança e ao crescimento





Supostos básicos não toleram a frustração



“Um grupo se constitui como o emergente de seu líder”

– Freud



*“O líder é o emergente das
necessidades de seu grupo”*

– Bion



“Se vocês me elegerem como seu líder, só me cabe fazer o que todos esperam de mim”

– Winston Churchill

**Mr. Cohen, muito bacana tudo
isso, mas onde estão as....**

Falhas

INCONSCIENTES

cometidas pelos gestores
de suporte técnico

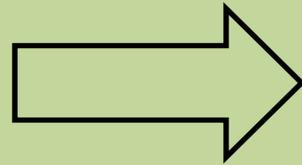
**O verdadeiro líder
desenvolve a equipe**





A teoria de Bion é de 1945, mas...

O livro de Barbara Kellerman foi publicado em 2008



FIM

**Bonus,
yeah!**



Seleção para oficiais



**A liderança formal nem
sempre coincide com a
espontânea**



Existem muitos de tipos de liderança espontânea

Seus surgimentos variam com as distintas circunstâncias do grupo



Estudo moderno de grupos vai além dos supostos básicos

- Estereotipia de papéis e funções
- Problemas de comunicação (mal entendidos)
- Identificações projetivas e introjetivas - permite que cada um se reflita no outro
- Todo indivíduo é um grupo





Treino
Treino
Treino



