

# **Padrões de Atendimento de Serviços da empresa**

## **Trilegal Bah! Serviços de Infraestrutura de TI**

O seguinte documento (abreviado para PAS)  
apresenta os padrões de serviços prestados pela Trilegal Bah!

Versão 1.0 – 08 de setembro de 2009



## Sumário

Registro de alterações no documento.....	2
1. Formas de acesso ao suporte técnico.....	4
2. Calendário e horário de atendimento.....	5

## 1. Formas de acesso ao suporte técnico

<i>Mecanismo</i>	<i>Conteúdo</i>
Correio Eletrônico	<a href="mailto:suporte@trilegalbah.com">suporte@trilegalbah.com</a>
Telefone	51.3333.3333
Formulário WEB	<a href="http://www.trilegalbah.com/suporte">www.trilegalbah.com/suporte</a>

## 2. Calendário e horário de atendimento

<i>Item</i>	<i>Conteúdo</i>
Horário	09:00-12:00 e 13:30-17:30
Dias	Segunda a sexta-feira – dias úteis
Não haverá atendimento nos feriados de data fixa:	01/01 Confraternização Universal 02/02 Nossa Sra. Dos Navegantes 21/04 Tiradentes 01/05 Dia do Trabalhador 07/09 Independência do Brasil 20/09 Revolução Farroupilha 12/10 Nossa Sra. Aparecida 02/11 Dia de Finados 15/11 Proclamação da República 25/12 Natal 31/12 Ano Novo
Não haverá atendimento nos feriados de data móvel:	23/02/2009 Carnaval 24/02/2009 Carnaval 19/03/2009 Quinta Santa 10/04/2009 Paixão de Cristo 11/06/2009 Corpus Christi