

Errata

Página 169

Onde está "A MTTR analisa o tempo de disponibilidade do serviço ou item de configuração...", leia-se:

"A **MTTF** analisa o tempo de disponibilidade do serviço ou item de configuração..."

Página 170

Onde está "O gráfico da MTTF exposto na figura 5.2. ilustra tal situação. É o tempo médio para reparo...", leia-se:

"O gráfico da MTTR exposto na figura 5.2. ilustra tal situação. **MTTR** é o tempo médio para reparo..."

Página 171

A tabela 5.3 correta é a seguinte:

Tabela 5.3 – Dados tabulados de forma analítica

	Mês 1		Mês 2		Mês 1 e 2	
Serviço A	$\frac{150h}{6 \text{ falhas}}$	MTBF 25h	$\frac{690h}{15 \text{ falhas}}$	MTBF 46h	$\frac{840h}{21 \text{ falhas}}$	MTBF 40h
Serviço B	$\frac{540h}{18 \text{ falhas}}$	MTBF 30h	$\frac{300h}{6 \text{ falhas}}$	MTBF 50h	$\frac{840h}{24 \text{ falhas}}$	MTBF 35h