

4HD.SPACE

Uma plataforma de cursos *tipo Netflix* em Suporte Técnico, Help Desk e Service Desk



sumário

- 01** o que é, como funciona
- 02** benefícios para sua empresa
- 03** grade de cursos já disponíveis
- 04** planos disponíveis
- 05** em background...

o que é, como funciona

4HD.Space

Já imaginou uma plataforma de EAD que permita capacitar toda sua equipe sem cobrar nada mais por cada aluno?

Projetado por Roberto Cohen, renomado autor de livros na área de Help Desk e Service Desk e instrutor internacional, o 4HD.Space é um SVOD¹ B2B, algo semelhante ao Netflix:

Você escolhe um plano de acesso simultâneo e pode cadastrar todos os seus colaboradores. E eles podem assistir a todos os cursos existentes na plataforma sem custo adicional algum.

Seus colaboradores obtêm certificados de aprovação individuais onde consta a nota de qualificação para que você observe o desempenho e dedicação dos mesmos.

Periodicamente novos cursos são adicionados à plataforma, mantendo-a sempre completa e atualizada.

Além de tudo, existem fóruns em cada curso para que os alunos interajam com seus colegas e instrutor, esclarecendo dúvidas e compartilhando ideias.

E o melhor: sem o deslocamento de seu colaborador. Ele pode acessar o curso da sua empresa, de casa, do fretado ou onde puder, desde que tenha acesso a internet.

¹ SVOD – Subscription Video On Demand

O maior benefício do treinamento não vem de se aprender algo novo.

Mas fazer melhor aquilo que já fazemos bem.

— Peter Drucker

benefícios para sua empresa

Por que o 4HD.Space é ótimo

característica	benefício
Fim das despesas adicionais	Sua empresa não gasta mais com alimentação, deslocamentos, estacionamento, hotel, táxi, refeição, etc. para técnicos ou instrutor. Treine seu time por um valor periódico fixo.
Rotatividade não lhe afeta	Sempre que um novo técnico é contratado, você fornece um banho de imersão em suporte técnico e realiza um nivelamento com a equipe. E também confere a nota de aprovação.
Novos cursos periodicamente	Cada vez que um novo curso é publicado, sua equipe participa dele sem maiores burocracias, bastando se autoinscrever . E ela pode retornar ao curso sempre que quiser.
Variedade de cursos	Seu time de suporte curso todas as formações disponíveis na plataforma e aprende diversos conteúdos, enriquecendo o conhecimento de cada um e da sua empresa.
Certificados nominais	Cada profissional que realiza o curso obtém um certificado de aprovação nominal que terá utilidade na faculdade e na carreira, tornando-se um fator motivacional extra.

benefícios para sua empresa

Por que o 4HD.Space é ótimo

característica	benefício
Custo baixíssimo	Uma ideia disruptiva a seu favor. Você capacita toda a equipe por pequena parcela periódica, equivalente a duas pizzas com vinho por mês graças ao custo marginal zero.
Promoção de supervisor	Um futuro gestor cursa todas as capacitações necessárias de nível intermediário e avançado. Economiza tempo de orientação , fica melhor preparado e mais qualificado.
Sua equipe sempre atualizada	Seu time de atendimento aprende modernas técnicas existentes graças ao empenho de nossa equipe em capturar e produzir conhecimento. Basta acessar a plataforma!
Não gasta todo seu orçamento	Você pode investir também em outras demandas, pois o 4HD.Space envolve apenas uma pequena quantia periodica, economizando e racionalizando seus recursos.
Fóruns e troca de experiências	A comunidade aprende compartilhando experiências nos fóruns e alavanca o resultado de sua empresa e da comunidade. Seu time descobre novas formas obter resultados.

Tecnologia hoje é commodity. O que faz a diferença são as pessoas. Por isso, as empresas inteligentes têm investido cada vez mais no treinamento e montado seus estoques de conhecimento.

— Mário Sergio Cortella

grade de cursos já disponíveis

Vem muito mais por aí...

título	descrição
Implantação de Help Desk e Service Desk	41 videoaulas: 05h12min. Um passo-a-passo para estabelecer um centro de suporte. Lida desde o conceito de valor, foco do supervisor, autoatendimento até seleção de tecnologia.
Métricas para Help Desk e Service Desk	23 videoaulas: 04h49min. Como estabelecer métricas, painéis de controle e lidar com as resistências. As 30 métricas mais comuns dissecadas no seu uso e nas armadilhas.
Pesquisa de Satisfação em Help Desk e Service Desk	10 videoaulas: 01h32min. Como fazer pesquisa, que artifícios adotar para aumento da taxa de resposta, o que é NPS, que ferramentas usar, um dilema a ser resolvido e mais.
Técnicas de Comunicação em Help Desk e Service Desk	15 videoaulas: 01h12min. Estratégias de diálogo baseadas na psicologia e economia comportamental para o analista ter sucesso no contato com o cliente.
Etiqueta e postura em Help Desk e Service Desk	13 videoaulas: 01h05min. Orientações e normas sobre vestuário, uso de e-mail, Whatsapp e dispositivos da empresa. Como se portar em reuniões e atendimentos e evitar conflitos.

**Quanto mais você sua no treinamento,
menos sangra no campo de batalha.**

— George Patton

planos disponíveis

Um plano perfeito para sua empresa



	Básico	Moderado	Intenso
Alunos simultâneos ¹	2	4	6
Uma parcela semestral	R\$ 894,00	R\$ 1.698,60	R\$ 3.057,48
Uma parcela anual	R\$ 1.674,22	R\$ 3.181,01	R\$ 5.725,83
Acesso	Todos os cursos	Todos os cursos	Todos os cursos

¹ O controle de acesso simultâneo é realizado através do log de atividades nos últimos 15 minutos.

**Para obter qualidade, é preciso
treinar, treinar e continuar treinando.**

— W.E. Deming

em background

Sobre Roberto Cohen

O mentor da plataforma é Roberto Cohen, autor de livros na área de suporte técnico e instrutor de mais de 200 cursos

Roberto Cohen tem MBA em Centro de Serviços Compartilhados, pós-graduado em Psicologia nas Organizações e também na Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos.

Bloguista sobre a temática em reconhecidos canais de tecnologia é reconhecido nacionalmente por sua competência no ensino e conhecimento.

